

## Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

### Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 «GDPR»

Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται σε κάθε Φυσικό Πρόσωπο που έχει συναλλακτικές σχέσεις με την Εταιρεία υπό οποιαδήποτε ιδιότητα (π.χ. πελάτες, προμηθευτές, νόμιμοι εκπρόσωποι/ πληρεξούσιοι/ μέτοχοι/ πραγματικοί δικαιούχοι/καθολικοί διάδοχοι αυτών, επισκέπτες των εγκαταστάσεων και του ιστοτόπου της Εταιρίας.

Η Εταιρεία «Infinity Asset Management ΑΕΠΕΥ» με Α.Φ.Μ.: 802753321, Γ.Ε.ΜΗ: 18213840100, έδρα Λεωφ. Καποδιστρίου 12, Μαρούσι 15123, Αττική τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 210 9775050, e-mail: [contact@inf-am.com](mailto:contact@inf-am.com), ιστότοπος [www.infinity-assetmanagement.com](http://www.infinity-assetmanagement.com) ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, σας ενημερώνει για τους όρους της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων και για τα δικαιώματά σας.

#### 1. Ποια δεδομένα συλλέγουμε

Η Εταιρεία στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- Δεδομένα ταυτοποίησης όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ημερομηνία και τόπος γεννήσεως, εθνικότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.
- Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό.
- Δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης, όπως επάγγελμα, αποδοχές, εκκαθαριστικό σημείωμα και λοιπά φορολογικά στοιχεία
- Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς κατά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.
- Δεδομένα από τη λειτουργία της σύμβασης σας με την Εταιρεία και από τις παρασχεθείσες επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες.
- Δεδομένα ανάλογα με τις παρεχόμενες επενδυτικές υπηρεσίες για τις γνώσεις και την εμπειρία του Πελάτη στον επενδυτικό τομέα, τη χρηματοοικονομική του κατάσταση, το επίπεδο ανοχής του στον κίνδυνο και τους επενδυτικούς στόχους του.
- Δεδομένα τα οποία αφορούν τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Πελάτη με την Εταιρεία, οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας.
- Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Πελάτη, τα οποία παρέχονται από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιεί, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (ip address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των συσκευών που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ως στοιχεία αναγνώρισεως θέσεως καθώς και δεδομένα πλογήσεως στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση και την δημιουργία προφίλ του Πελάτη.
- Δεδομένα εικόνας (π.χ. σε περίπτωση τηλεδιασκέψεων, εικόνες από το σύστημα CCTV της Εταιρίας σε περίπτωση επισκεπτών στις εγκαταστάσεις της).
- Στοιχεία σχετικά με τα αιτήματα φυσικών προσώπων σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους
- Δεδομένα πολιτικών πεποιθήσεων κατόπιν δημοσιοποίησής τους από εσάς (π.χ. ένταξη στη λίστα Π.Ε.Π.),
- Δεδομένα που σχετίζονται με τη διαχείριση αναφορών whistleblowing/ παραπόνων.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται η Εταιρεία, συλλέγονται απευθείας από εσάς ή/και εξουσιοδοτημένα από εσάς πρόσωπα, περιέρχονται σε γνώση της από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, από δημόσια προσβάσιμες πηγές, περιλαμβανομένων κοινωνικών δικτύων και από συνεργαζόμενους παρόχους υπηρεσιών.

## **2. Σκοποί επεξεργασίας**

- Εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρίας που πηγάζουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, τις εποπτικές απαιτήσεις, καθώς και με τις αποφάσεις αρχών ή δικαστηρίων
- Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και για την αποτροπή της απάτης κατά της Εταιρείας ή πελατών της, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης.
- Διαχείριση των cookies που αποθηκεύονται στον ιστότοπο της Εταιρείας και την πλατφόρμα συναλλαγών.
- Ταυτοποίηση του πελάτη, κατάρτιση σύμβασης και επικοινωνία μαζί του σε οποιαδήποτε περίπτωση συναλλακτικής, προσυμβατικής ή συμβατικής σχέσης, για την εκπλήρωση υποχρεώσεων της Εταιρείας και την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και παρεπομένων υπηρεσιών, όπως κατάρτιση συναλλαγών, ενημέρωσή του πελάτη σχετικά με τις παρασχεθείσες επενδυτικές υπηρεσίες και το χαρτοφυλάκιο του.

## **3. Νομιμότητα επεξεργασίας**

Όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρίας με ένομες υποχρεώσεις της ή έχει ένομο συμφέρον για την προάσπιση των νόμιμων αξιώσεων και δικαιωμάτων της, καθώς και στην προστασία του ιστοτόπου της από οποιοδήποτε εξωτερικό κίνδυνο ή απειλή. Για τη διαχείριση των προαιρετικών/μη απολύτως αναγκαίων για τη λειτουργία του ιστοτόπου cookies, προϋπόθεση για την επεξεργασία των εν λόγω cookies αποτελεί η συγκατάθεση του χρήστη.

## **4. Χρόνος τήρησης δεδομένων**

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μόνο για το εύλογο χρονικό διάστημα που απαιτείται από τη φύση της επεξεργασίας αυτών και μόνο για όσο απαιτείται προς επίτευξη του σκοπού αυτής. Ειδικότερα:

Κατά την σύναψη σύμβασης τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη θα τηρούνται μέχρι τη συμπλήρωση του από τον νόμο οριζόμενου χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή έως είκοσι (20) έτη από την λήξη της σχετικής συμβάσεως με οποιονδήποτε τρόπο. Τα συμβατικά έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή του Πελάτη, στα οποία έχουν καταχωρισθεί προσωπικά δεδομένα, μετά την πάροδο πενταετίας, μπορούν να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

Για την άσκηση ενεργειών δέουσας επιμέλειας για την αξιολόγηση κινδύνου σχετικά με το ξέπλυμα χρήματος βάσει νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, τα δεδομένα τηρούνται για πέντε (5) έτη από το τέλος της επιχειρηματικής σχέσης. Για το σκοπό της διαχείρισης αιτημάτων φυσικών προσώπων σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, τα δεδομένα τηρούνται για πέντε (5) έτη από την ολοκλήρωση της διαχείρισης του αιτήματος.

Για το σκοπό της ασφάλειας των εγκαταστάσεων της Εταιρίας, τα δεδομένα στο βιβλίο επισκεπτών της Εταιρίας τηρούνται για επτά (7) ημέρες από την καταγραφή τους, και τα δεδομένα από το σύστημα βιντεοεπιτήρησης (CCTV) τηρούνται για σαράντα (40) ημέρες από τη λήψη τους. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση συμβάντος που σχετίζεται με εγκληματική δραστηριότητα εναντίον προσώπων ή αγαθών, το υλικό από το CCTV μπορεί να τηρηθεί για άλλες τριάντα

(30) ημέρες, περίοδος η οποία μπορεί να παραταθεί στους τρεις (3) μήνες εάν το συμβάν αφορά εγκληματική δραστηριότητα στοχευμένη σε τρίτο πρόσωπο (εκτός της Εταιρίας/Υπεύθυνου Επεξεργασίας).

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας, τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν θα τηρούνται σε κάθε περίπτωση μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τηρήσεως των δεδομένων από το νόμο ή από κανονιστικές πράξεις, ο χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως.

## **5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν οι υπάλληλοι της Εταιρίας, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους, οι οποίοι έχουν λάβει τη δέουσα ενημέρωση για την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπροσθέτως, αποδέκτες των δεδομένων σας είναι τα φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Εταιρία αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως οι εταιρίες ψηφιοποίησης και διαχείρισης (φύλαξη, καταστροφή) φυσικών αρχείων, οι εταιρίες παροχής υπηρεσιών λογισμικού ή/και υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud) και συντήρησης αυτών, οι εταιρίες διαχείρισης του ιστοτόπου της Εταιρίας και των cookies που συλλέγονται μέσω αυτού, οι συνδεδεμένοι αντιπρόσωποι, τα πιστωτικά ιδρύματα και εταιρίες παροχής επενδυτικών υπηρεσιών (Ελλάδα/Εξωτερικό) τις οποίες συνεργάζεται η Εταιρεία για την παροχή επενδυτικών και παρεπομένων υπηρεσιών προς τον Πελάτη. Η Εταιρία έχει νομίμως διασφαλίσει ότι τα εν λόγω συνεργαζόμενα πρόσωπα, τα οποία ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία, πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και των δικαιωμάτων σας.

Περαιτέρω, αποδέκτες των δεδομένων σας κατά τη διαδικασία σύναψης/ κατά την έναρξη/ κατά τη διάρκεια της συναλλακτικής σας σχέσεως με την Εταιρία είναι κατά περίπτωση, συνεργαζόμενα τρίτα μέρη καθώς και εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς, τα οποία ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας, στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους, όταν η διαβίβαση απαιτείται από τον νόμο ή προβλέπεται από αυτόν ή από δικαστική απόφαση.

## **6. Διαβιβάσεις δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε διεθνή οργανισμό**

Κατά τη διαβίβαση δεδομένων, ο Κανονισμός επιβάλλει αυστηρούς περιορισμούς στις μεταφορές σε προορισμούς εκτός του ΕΟΧ, όταν τα δεδομένα προορίζονται να υποβληθούν σε επεξεργασία μετά από τη διαβίβασή τους σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το επίπεδο προστασίας των φυσικών προσώπων θα παραμένει το ίδιο μετά την διαβίβαση. Η διαβίβαση δεδομένων εντός του ΕΟΧ είναι ελεύθερη.

Η Εταιρία ενδέχεται να διαβιβάζει τα δεδομένα σας εκτός Ε.Ο.Χ. εφόσον

- διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας από την τρίτη χώρα, από έδαφος ή από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω τρίτη χώρα ή από τον εν λόγω διεθνή οργανισμό,

- ο Πελάτης έχει παράσχει την ρητή συγκατάθεσή του στην Εταιρεία όταν η διαβίβαση απαιτείται για την κατάρτιση συναλλαγής του επί χρηματοπιστωτικών μέσων και την εκκαθάριση της,
- υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση,
- η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας,
- για την συμμόρφωση της Εταιρείας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα σύμφωνα με το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η διαβίβαση ενδέχεται να γίνει σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών,
- στο πλαίσιο χρήσης υπηρεσιών λογισμικού και υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud) και συντήρησης αυτών,

## 7. Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρεία έχει λάβει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία. Το προσωπικό της Εταιρείας το οποίο επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, λαμβάνει κατάλληλη καθοδήγηση και ενημέρωση. Τα μέτρα, επανεξετάζονται και τροποποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όταν κρίνεται απαραίτητο βάσει των νέων αναγκών και τεχνολογικών εξελίξεων.

## 8. Δικαιώματα

Ως υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων διατηρείτε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από την Εταιρία, ως υπεύθυνο επεξεργασίας, επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υπόκεινται σε επεξεργασία, πρόσβαση σε πληροφορίες που σχετίζονται με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (πχ σκοπούς επεξεργασίας, κατηγορίες δεδομένων, αποδέκτες, χρονικό διάστημα τήρησης κ.λπ.), καθώς και να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων σας (άρθρο 15 ΓΚΠΔ)
- Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων (άρθρο 16 ΓΚΠΔ)
- Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Εταιρίας για την τήρησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 ΓΚΠΔ)
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε έχει εκλείψει ο σκοπός της επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη τήρησή τους (άρθρο 18 ΓΚΠΔ)
- Δικαίωμα φορητότητας των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση σας ή σε σύμβαση και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα (άρθρο 20 ΓΚΠΔ)
- Δικαίωμα εναντίωσης για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, όταν αυτή διενεργείται επί της βάσης του εννόμου συμφέροντος της Εταιρίας (άρθρο 21 ΓΚΠΔ)

- Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας, στις περιπτώσεις που η επεξεργασία των δεδομένων σας, για κάποιον συγκεκριμένο σκοπό, βασίζεται στην προηγούμενη, εκ μέρους σας, παροχή συγκατάθεσης προς την επεξεργασία.

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας ενδέχεται να μην μπορεί να λάβει χώρα εκ μέρους της Εταιρίας, στον βαθμό που δεν πληρούνται οι εκ του νόμου προϋποθέσεις για την ικανοποίησή του ή που υφίσταται κάποια από τις προβλεπόμενες, εκ μέρους του ΓΚΠΔ, εξαιρέσεις ως προς την ικανοποίηση αυτών.

### **9. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας και υποβολή καταγγελίας**

Κάθε αίτημά σας αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα και την άσκηση των δικαιωμάτων σας πρέπει να απευθύνεται εγγράφως προς τον Υπεύθυνο Προστασίας δεδομένων (DPO) της Εταιρίας στη Δ/ση: Infinity Asset Management ΑΕΠΕΥ, Λεωφ. Καποδιστρίου 12, Μαρούσι 15123, Αττική τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 210 9775050, e-mail: [contact@inf-am.com](mailto:contact@inf-am.com)

Η απάντησή μας στο αίτημά σας θα λάβει χώρα εντός (1) ενός μηνός από τη λήψη του και δε συνεπάγεται κανένα κόστος για εσάς. Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για χρονικό διάστημα δύο (2) επιπλέον μηνών, λόγω της πολυπλοκότητας ή του αριθμού των αιτημάτων, περίπτωση κατά την οποία θα ενημερωθείτε για την παράταση και τους λόγους αυτής το ταχύτερο δυνατό και το αργότερο εντός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος.

Στην περίπτωση που θεωρείτε πως: α) δεν ικανοποιήθηκε επαρκώς και νομίμως κάποιο αίτημά σας ή β) το δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων προσβάλλεται από κάποια επεξεργασία που πραγματοποιούμε, έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική δ/ση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 210 6475600, e-mail: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

Η Εταιρία με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ενδέχεται να αναθεωρεί ή τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρίας [www.infinity-assetmanagement.com](http://www.infinity-assetmanagement.com).

**Αίτημα Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων**

A. Γενικά στοιχεία

Ημερομηνία

Όνοματεπώνυμο αιτούντος

Στοιχεία ταυτοποίησης αιτούντος  Αρ. ΑΔΤ  Αρ. Διαβατηρίου

Το αίτημα αφορά  Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του αιτούντος  
 Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τρίτου (με εξουσιοδότηση)  
 Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκου (βεβαίωση συγγένειας ή κηδεμονίας)

Το αίτημα κατατίθεται μέσω  Email  Φυσικής Παρουσίας  Ταχυδρομικής επιστολής

B. Ανάλυση αιτήματος

Είδος αιτήματος Περιγραφή/ λεπτομέρειες

- Πρόσβαση
- Λήψη αντιγράφου
- Φορητότητα
- Διαγραφή
- Περιορισμός επεξεργασίας
- Εναντίωση στην επεξεργασία
- Εναντίωση στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία
- Διόρθωση. *Για τη διόρθωση θα πρέπει να επισυναφθεί σχετικό αποδεικτικό έγγραφο.*

*Αναγράψτε την Υφιστάμενη (λανθασμένη) τιμή και την Ορθή τιμή*

Ημερομηνία Αξιολόγησης Αιτήματος από την Εταιρεία \_\_\_\_\_

Το αίτημα είναι Νόμιμο  ΝΑΙ /  ΟΧΙ

Το αίτημα είναι Έγκυρο  ΝΑΙ /  ΟΧΙ

Το αίτημα έχει Επαρκή Τεκμηρίωση  ΝΑΙ /  ΟΧΙ

Το αίτημα Εγκρίνεται  ΝΑΙ /  ΟΧΙ

Υπεύθυνος / Ημερομηνία υλοποίησης \_\_\_\_\_

Η υλοποίηση κρίνεται αποτελεσματική  ΝΑΙ /  ΟΧΙ

Ημερομηνία ενημέρωσης αιτούντος για την επεξεργασία του αιτήματος \_\_\_\_\_